

ÖZET

Planlama Uzmanlığı Tezi

KAMU İKTİSADİ TEŞEBBÜSLERİNDE PERFORMANS ÖLÇÜMÜ

Mehmed Akif KÖSEOĞLU

Çalışma kapsamında, KİT'lerde performans ölçümü konusu incelenmiştir. Çalışmanın temel amacı, performansın doğru ölçülmesi suretiyle, işletmedeki süreçlerin kontrolü ve çıkacak sonuçların karar verme sürecinde kullanılmasıyla birlikte KİT'lerin küresel ve bölgesel düzeyde rekabet gücünün artırılmasıdır.

Çalışmada; KİT'lerde performans ölçümü ve diğer ülkelerdeki uygulamaları konusunda literatür araştırması yapılmış ve geliştirilen model çerçevesinde uygulama gerçekleştirilmiştir.

Çalışma sonunda, KİT'lerde mevcut uygunluk denetiminin işletme performansını ölçmede yetersiz kaldığı tespit edilmiştir. Bu nedenle, performans ölçümünde kullanılacak bir model hazırlanmıştır. Söz konusu performans ölçüm modeli Yeniköy Elektrik Üretim ve Ticaret A.Ş. Genel Müdürlüğü'nde denenmiştir. Söz konusu uygulama denemesi ile, YEAŞ'ın misyonu, vizyonu, ilkeleri, amaçları, hedefleri, performans ölçüleri tespit edilmiştir. Tespit edilen performans ölçülerinin mevcut veri tabanına yansıtılması ve takibinin yapılmasına çalışılmıştır.

Sonuç olarak, stratejik planlama sürecinin bir parçası olarak performans ölçüm sisteminin kurulmasının şirketlerin rekabetçi bir yapıya kavuşması, kaynak dağılımının etkinleştirilmesi ve hesap verme sorumluluğunun kazandırılmasına katkı sağlayacağı tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: KİT, Performans ölçümü, performans ölçüsü, dengeli skor kart, stratejik plan